

Vážení klienti společnosti TRŽAN lahůdky s. r. o.,

vážíme si spokojených zákazníků a v souvislosti se změnou legislativy si dovoluujeme Vám zaslat informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR)

Správce osobních údajů je TRŽAN lahůdky s. r. o., se sídlem , Stankovského 1285/42, 250 88 Čelákovice, registrovaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 179719.

Jaké osobní údaje TRŽAN lahůdky s. r. o. shromažďuje a zpracovává?

TRŽAN lahůdky s.r.o. shromažďuje a zpracovává tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje našich zákazníků, tj. jméno, příjmení, titul, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail.

TRŽAN lahůdky s.r.o. nezpracovává osobní údaje dětí mladších 13 let.

K jakým účelům TRŽAN lahůdky s. r. o. osobní údaje využívá a zpracovává?

TRŽAN lahůdky s.r.o., zpracovává osobní údaje bez souhlasu klientů za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (přímý marketing vlastních produktů, zasílání obchodních sdělení). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě.

Jak dlouho TRŽAN lahůdky s. r. o. údaje zpracovává?

TRŽAN lahůdky s.r.o. zpracovává osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu s TRŽAN lahůdky s.r.o. , nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

Musíme osobní údaje TRŽAN lahůdky s. r. o. poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s TRŽAN lahůdky s.r.o. dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy na dodávku zboží nebo poskytnutí služby a bez některých údajů TRŽAN lahůdky s.r.o. nedokáže požadovanou dodávku zboží nebo poskytnutí služby poskytnout.

Údaje nutné pro výše uvedené jsou: jméno a příjmení jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, sídlo a popřípadě dodací adresa pro zboží, telefon, e-mailová adresa.

Z jakých zdrojů TRŽAN lahůdky s. r. o. osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na dodávku zboží či služeb.

Jakým způsobem TRŽAN lahůdky s. r. o. zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a TRŽAN lahůdky s.r.o. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu TRŽAN lahůdky s. r. o. osobní údaje poskytuje nebo předává?

TRŽAN lahůdky s.r.o. předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu práv TRŽAN lahůdky s.r.o.

TRŽAN lahůdky s.r.o. může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné, míře ochrany údajů, jakou poskytuje sám TRŽAN lahůdky s.r.o. Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím pro TRŽAN lahůdky s.r.o. služby spočívající v rozesílání pošty a doručování zboží.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektů údajů. Máte právo na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů přímo jinému správci a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **výmaz** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit osobně v sídle společnosti, písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adresu objednavky@trzan.cz.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případě, kdy TRŽAN lahůdky s.r.o. zpracovává osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námitky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat. Námitce pro zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy, můžete je uplatnit na adrese objednavky@trzan.cz

Toto poučení je veřejně přístupné na internetových stránkách TRŽAN lahůdky s.r.o. www.trzan.cz

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.

Na další úspěšnou spolupráci se těší
TRŽAN lahůdky s.r.o.